

## **6<sup>e</sup> COLLOQUE SUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL ET LES ÉCOPARCS D'ACTIVITÉS**

### **AMÉNAGEMENT DES TERRITOIRES ÉCONOMIQUES : Impacts stratégiques de développement**

#### **LA NORME ISO 14001 APPLIQUÉE À UN PARC D'ACTIVITÉS**

**12 juin 2019**

- ✓ Le référentiel ISO 14001
- ✓ Enjeux de l'ISO 14001 : version 2015
- ✓ Zoom sur la certification de territoires d'activités

## **Comment définir succinctement un parc d'activités? Qui en sont les principaux acteurs?**

- **Un outil « foncier » de la Collectivité au service du développement économique de son territoire.**
- **Un espace d'accueil d'entreprises**
- **Un espace d'accueil des salariés.**
- **Un espace de mixité fonctionnelle**
- **Entreprises : industrie – commerce – artisanat – services – agriculture - cultes**

# Norme ISO 14001

## **Maîtriser ses responsabilités environnementales**

Le but de la Norme internationale est de fournir un cadre aux organismes **afin de mettre en place une politique et une stratégie de Développement Durable sur les territoires économiques**

La norme est un texte cadre qui donnent un modèle à suivre pour mettre en place et utiliser un **Système de Management Environnemental**

## Les enjeux de l'ISO 14001

- ✓ Démontrer un niveau de **performance environnementale** choisi par l'organisme  
et  
**l'améliorer dans le temps**



## Qu'est-ce que c'est un Système de Management Environnemental?

**SME = un outil de gestion de l'organisme, lui permettant de maîtriser et réduire son impact sur l'environnement.**

Un système de management environnemental aide les organismes à identifier, gérer, surveiller et maîtriser leurs impacts environnementaux et les questions de responsabilité sociale.

**⇒ La norme n'est qu'un cadre qui doit donc s'adapter au contexte et qui s'incarne dans le SME !**



# Pourquoi y aller ?

- **Vis-à-vis de l'extérieur**

- **Reconnaissance internationale** des efforts réalisés dans la protection de l'environnement, l'exemplarité, l'image de marque (160 pays)
- **Répondre aux attentes des principaux acteurs** du développement des espaces d'activités (entreprises, acteurs publics, riverains...)
- **Améliorer la confiance des parties intéressées** au travers d'une consultation, d'une communication stratégique et des outils de marketing
- **Améliorer l'image** de l'organisme (image positive/attractivité),
- **Améliorer l'acceptabilité** d'un projet et prendre en compte les responsabilités sociales
- Démontrer la **conformité aux exigences** légales et réglementaires, actuelles et futures
- **Gage de maîtrise et prévention** des impacts, des risques et des nuisances
- Langage commun



# Pourquoi y aller ?

- **En interne**

- **Facilite la dynamique d'équipe** (communication interne, mobilisation, décloisonnement...) autour d'objectifs communs valorisants
- Démarche structurée / **clarification du partage de rôles et responsabilités**
- **Renforce l'implication de la haute direction** et l'engagement du personnel
- **Avantages concurrentiels et financiers grâce** à l'amélioration de l'efficacité et à la réduction de plusieurs coûts d'opérations
- Formalisation d'un outil de gestion et de suivi → Mesure de l'efficacité → Amélioration continue
- Permet une **traçabilité / partage de l'information** en temps réel
- Formalisation d'un savoir-faire, d'un savoir-être
- Favorise une meilleure **performance environnementale des prestataires** (sous-traitants) en les intégrant dans les d'activités de l'organisme



## **Impact global d'un organisme sur l'environnement**

Pour **mesurer l'empreinte environnementale** d'un organisme, il faut s'intéresser à **toutes les activités qu'il développe** dans le cadre de la finalité de son travail.

Ainsi pour **un aménageur et gestionnaire des Parcs d'activités** nous nous intéressons aux **activités développées dans toutes les étapes du cycle de vie d'un Parc d'activités**, de sa conception à sa fin de vie dans le cadre d'un changement de vocation du terrain.



**Disponibilité  
foncière**

CONCEPTION / CHANTIER (viabilisation, construction)

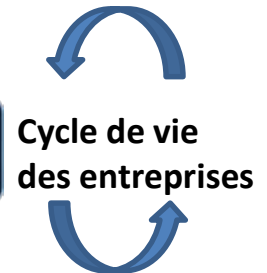
GESTION / COMMERCIALISATION  
ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES  
ENTREPRISES

**Création /  
requalification d'un  
Parc d'activités**

GESTION / ANIMATION  
ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT  
DES ENTREPRISES

**Nouveaux  
espaces à  
commercialiser**

**Entreprises  
implantées**



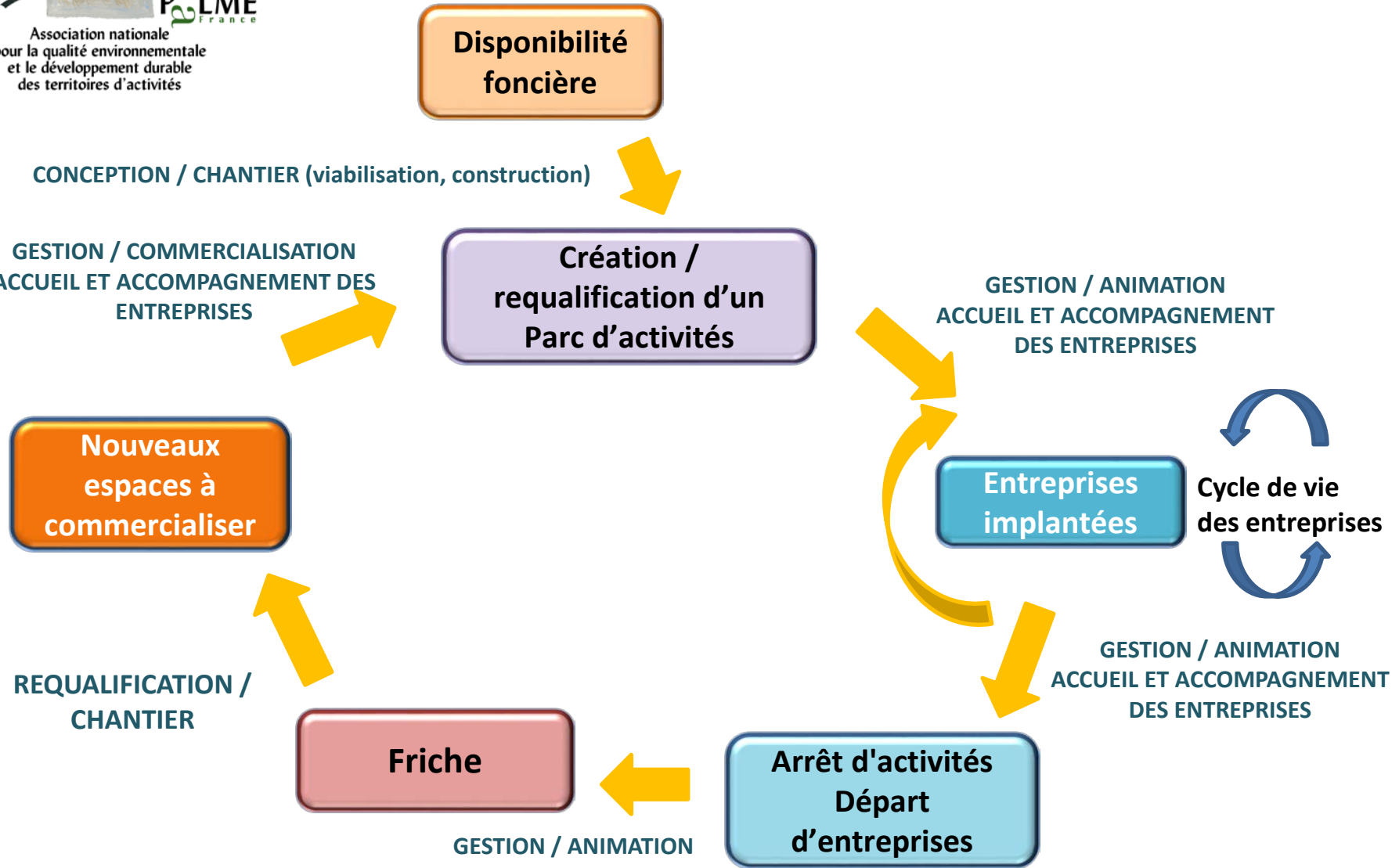
REQUALIFICATION /  
CHANTIER

GESTION / ANIMATION  
ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT  
DES ENTREPRISES

**Friche**

**Arrêt d'activités  
Départ  
d'entreprises**

GESTION / ANIMATION



## **Périmètre de certification :**

Détermine les limites et l'applicabilité du système de management environnemental

## **Quelles activités à intégrer dans le SME?**

Pour initier un engagement environnemental, l'organisme peut travailler sur l'une des étapes de ce cycle de vie et, progressivement, étendre sa réflexion à plusieurs étapes voire à l'ensemble du cycle.

## **Quel périmètre géographique?**

Le SME en tant qu'outil de gestion peut accueillir plusieurs territoires d'activités

## **Qui est certifié?**

La personne morale qui a la maîtrise des sources d'impacts environnementaux identifiés

## Quels activités intégrer dans le SME ?

### ESPACES PRIVÉS

Parcelles privées

Processus industriels

Construction /  
Gestion  
bâtiments  
d'activités

EQUIPEMENTS  
sécurité/  
surveillance



EQUIPEMENTS PUBLICS ou PRIVÉS

Production Energie renouvelables

Station d'épuration eau usée/eau industriel

SERVICES

Gardiennage / sécurité

Services aux entreprises : Conciergerie, mobilité ...

Services à la personne

### ESPACES PUBLICS

Voirie/stationnement

Eclairage publics

Espaces verts

Signalétique/  
mobiliers urbains

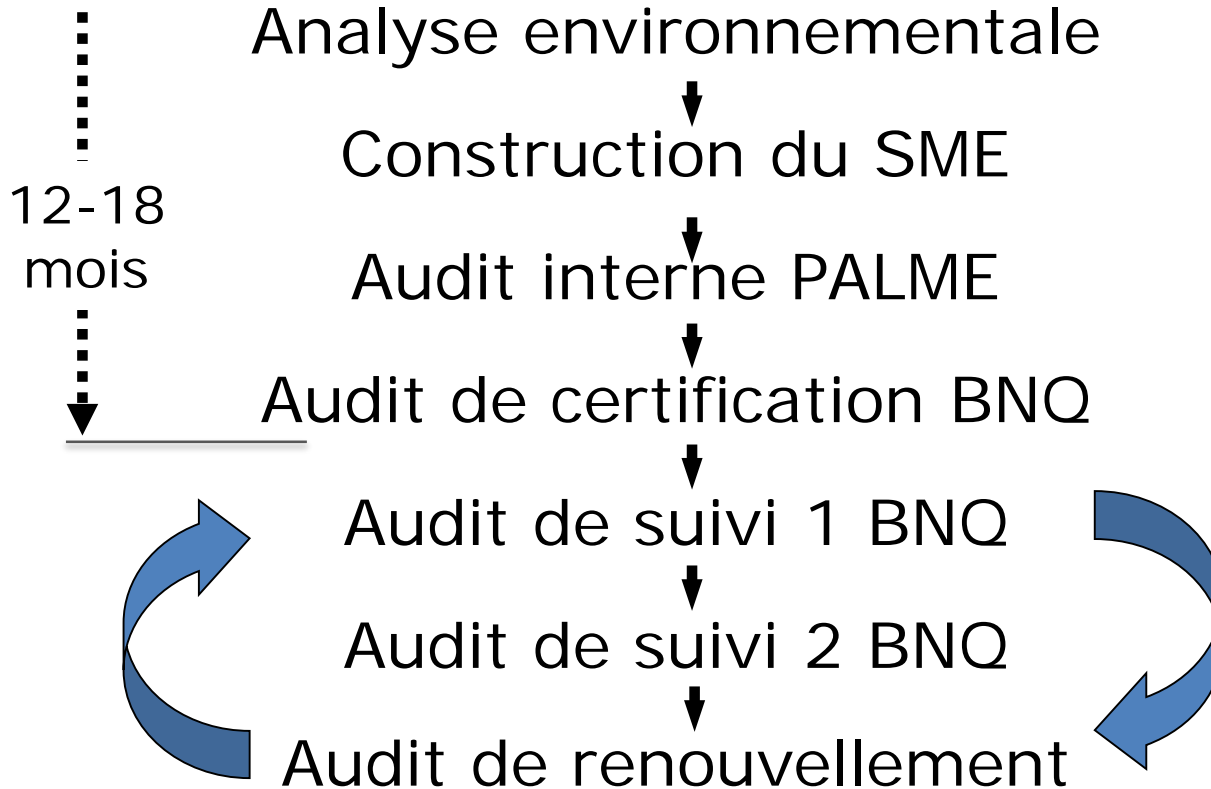
Parking mutualisé

Gestion eau pluvial  
alternative (noue  
paysagée)

Gestion eau pluvial  
(bassins de  
rétention)

Gestion eau usée

## Mise en place d'un SME (décision)



Dans une démarche d'amélioration continue

**Le succès d'un système de management  
environnemental est lié à l'engagement à tous les  
niveaux et fonctions de l'organisme, sous  
l'impulsion de la direction**



Association nationale  
pour la qualité environnementale  
et le développement durable  
des territoires d'activités



Association québécoise  
pour la qualité environnementale  
et le développement durable  
des territoires d'activités

MERCI POUR VOTRE ATTENTION